

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

*Date : 25/06/2024*

*Objet : Présentation du rapport d'activités 2023 du réseau d'aides et de soins Help*

**Luxembourg, le mardi 25 juin 2024 – le réseau de soins à domicile Help a présenté son rapport d'activités pour l'année 2023. Ce rapport met en lumière les accomplissements, les défis rencontrés et les perspectives pour le réseau national de soins à domicile.**

En 2023, Help a enregistré une croissance de ses activités, avec un peu plus de 4% d'augmentation des heures prestées dans le cadre de l'assurance dépendance pour 3,6% de clients pris en charge supplémentaires. L'année dernière a également été l'occasion d'inaugurer le nouveau logement encadré à Vianden. L'ouverture de la résidence Aline Mayrisch a permis au réseau d'offrir 44 chambres supplémentaires à des personnes dont le domicile habituel n'était plus adapté.

Du côté de Help24, le service d'appel-assistance du réseau, une nouvelle innovation technologique vient au service des personnes souhaitant rester chez elles en toute sécurité : "notre montre connectée permet à nos clients de garder leur autonomie, tout en ayant la possibilité d'appeler à l'aide à tout moment, un souhait exprimé par un grand nombre de nos clients et de leurs proches. Un opérateur de notre helpline va ensuite pouvoir répondre à l'appel, géolocaliser la demande et traiter l'urgence", explique Paul Bach, président de Help.

Joignant le geste à la parole, Paul Bach a alors activé le bouton SOS déclenchant ainsi l'appel à l'aide. La montre, équipée d'un micro et d'un petit haut-parleur, a permis un contact immédiat avec l'opérateur qui a pu répondre à l'urgence, géolocaliser la montre et transférer l'appel à un membre du personnel soignant.

La conférence s'est terminée sur le témoignage d'un aidant qui prend soin chaque jour de sa femme atteinte de démence. Le récit poignant de son quotidien a parfaitement illustré le rôle crucial des aidants dans la vie des malades ou des personnes dépendantes. Il nous a offert un aperçu concret des défis quotidiens mais aussi de l'investissement émotionnel qu'implique l'accompagnement de



proches en situation de dépendance. Pour rappel, le projet Aidant a été créé par Help pour apporter des ressources, du soutien et de l'écoute à ces anges gardiens trop souvent invisibles.

Le rapport annuel 2023 aborde également les défis rencontrés par Help, notamment en termes de ressources humaines et de financement. Il souligne la nécessité de continuer à innover et à s'adapter pour répondre aux besoins évolutifs des bénéficiaires. Les perspectives pour l'avenir incluent le renforcement des collaborations avec d'autres acteurs du secteur de la santé et l'extension des services offerts par Help. Pour plus d'informations, le rapport annuel complet est disponible sur le site web de Help ([he 328 panorama web 24juin24.pdf \(help.lu\)](https://www.help.lu))

### **À propos de Help**

*Help est un réseau constitué de différents partenaires : le service des Aides et Soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise, Hôpital Intercommunal de Steinfort, Syrdall Heem asbl et Uelzechtal asbl. Le réseau Help compte plus de 1 350 collaborateurs, répartis dans 22 antennes de soins sur le territoire du Luxembourg. Par ailleurs, Help gère 8 centres de jour, 6 Clubs Aktiv Plus et actuellement 4 structures de logements encadrés. Le réseau travaille dans le cadre de l'assurance dépendance et de l'assurance maladie. Il offre des soins infirmiers jusqu'aux plus pointus mais aussi des actes essentiels de la vie, des activités de soutien et autres services permettant de maintenir une bonne qualité de vie à domicile. Selon les besoins des clients, des activités plus spécialisées telles que l'ergothérapie, le soutien psychosocial ou la kinésithérapie sont proposées. Les personnes en fin de vie et leurs proches peuvent également recevoir des soins et accompagnements spécifiques. En outre, Help propose à ses clients un programme varié au niveau social et culturel ainsi que des séjours de vacances à l'étranger, encadrés par des équipes soignantes pour garantir la continuité des soins.*

### **Contact Presse**

Service Communication  
Croix-Rouge luxembourgeoise  
Julien Naramski  
Tél. : 27 55-2121  
E-mail : [julien.naramski@croix-rouge.lu](mailto:julien.naramski@croix-rouge.lu)  
Site internet : [www.help.lu](http://www.help.lu)